

Atualização na Régua de Bloqueio – Vigência a partir de 01/09/2025

Em conformidade com a Resolução nº 765/2023 da Anatel, informamos que a partir de 01 de setembro de 2025, haverá mudanças nos prazos de bloqueio dos serviços de telecomunicações.

Principais mudanças:

- **Fim do bloqueio parcial:** Não haverá mais bloqueio parcial em caso de fatura não paga ou ausência de recarga.
- **Bloqueio total:**
 - o **SMP** (Serviço Móvel Pessoal) pós-pago e controle: bloqueio total após 21 dias do vencimento da fatura (antes: 51 dias).
 - o **STFC** e **SCM** pós-pago e controle: bloqueio total após 31 dias do vencimento da fatura (antes: 51 dias).

Novas regras para produtos pré-pagos:

Celular Pré-pago

CELULAR			
Recarga	Ativo (sem bloqueio)	Bloqueio Total	TOTAL
Sem Recarga inicial	30 dias	105 dias	135
R\$ 10 e R\$ 18	45 dias	105 dias	150
R\$ 20,00	75 dias	105 dias	180
R\$ 25,00	75 dias	105 dias	180
R\$ 30,00	105 dias	105 dias	210
R\$ 35,00	105 dias	105 dias	210
R\$ 50,00	105 dias	105 dias	210
R\$ 100,00	195dias	105 dias	300

Fixo Pré-pago

Fixo			
Recarga	Ativo (sem bloqueio)	Bloqueio Total	TOTAL
Sem Recarga inicial	30 dias	90 dias	135
R\$ 54,00	45 dias	90 dias	135
R\$ 59,00	60 dias	90 dias	150
R\$ 76,00	75 dias	90 dias	165
R\$ 106,00	105 dias	90 dias	195
R\$ 198,00	195dias	90 dias	285

Banda Larga 300Mbps Pré-pago

Recarga Banda Larga 300Mbps			
Recarga	Ativo (sem bloqueio)	Bloqueio Total	Total
R\$ 100,00	30 dias	60 dias	90
R\$ 150,00	45 dias	60 dias	105
R\$ 200,00	60 dias	60 dias	120
R\$ 300,00	90 dias	60 dias	150
R\$ 400,00	120 dias	60 dias	180
R\$ 600,00	180 dias	60 dias	240

Banda Larga 600Mbps Pré-pago

Recarga Banda Larga 600Mbps			
Recarga	Ativo (sem bloqueio)	Bloqueio Total	Total
R\$ 115,00	30 dias	60 dias	90
R\$ 173,00	45 dias	60 dias	105
R\$ 230,00	60 dias	60 dias	120
R\$ 345,00	90 dias	60 dias	150
R\$ 460,00	120 dias	60 dias	180
R\$ 690,00	180 dias	60 dias	240

Essas mudanças seguem as diretrizes da Anatel para garantir maior proteção ao consumidor e padronização dos serviços.

Para mais informações, consulte o regulamento completo no site da Anatel (<https://www.gov.br/anatel/pt-br>) ou entre em contato com nosso atendimento.